

# Indisciplina

## Abordagem Eclética à Indisciplina Escolar

### Introdução

- 1- As alterações sociais e a escola inclusiva
- 2- De que falamos quando dizemos "indisciplina";
- 3- Conhecer-se a si e à realidade dos alunos
- 4- Introdução ao conflito e à mudança

### Promoção reflectida da disciplina

- 1- Promoção reflectida da disciplina
- 2- O educador
- 3- Promoção da disciplina
  - Ferramentas
  - Promover a auto-estima
  - Aumentar a auto-responsabilidade
  - Aceitar a responsabilidade
  - Auto-monitorização
- 4- Promover a disciplina - um comportamento sequencial em 4 passos
- 5- Estabelecer prioridades, limites e regras
- 6- Porque é que as crianças e jovens se comportam "mal"? - testemunho
- 7- Dicas

## Menu de estratégias de prevenção e orientação

- 1- Menu de estratégias de prevenção
  - Ensinar valores e comportamentos
  - Mudar o ambiente e a situação
  - Aumentar o sentimento de segurança
  - Aumentar a auto-estima
- 2- Menu de estratégias de orientação

## Gestão contingencial do comportamento

- 1- Introdução
- 2- Análise funcional do comportamento
  - Exercícios
- 3- Ajudar as pessoas a mudar o seu comportamento
  - Falta de motivação ou falta de competências?
  - Pré-requisitos para a mudança de comportamento
  - Questionário de crenças
  - Exercício

## A gestão contingencial do comportamento - Intervenções na gestão dos comportamentos

- 1- Introdução
- 2- Competências do educador para realizar este tipo de intervenção

3- Tipos de consequências: naturais, lógicas, sociais e simbólicas

4- Estratégias para fortalecer comportamentos

5- Guia para o uso do reforço

6- A escolha dos reforços

7- Escalas de reforço

8- Os programas de reforço

- Shaping
- Fading
- Chaining
- Contrato
- Economia de fichas

9- Estratégias para enfraquecer comportamentos

- Reforço de comportamentos incompatíveis
- Extinção
- Punição

10- Uso integrado das técnicas

11- Passos para o ensino de competências

12- Intervenções baseadas nos pontos fortes

- Entrevistas

13- Construção de plano compreensivo

Gestão da crise e dos conflitos

1- Introdução ao modelo de intervenção na crise LSCI

- O stress na crise
- O ciclo da crise na criança/jovem
- O ciclo da crise no adulto

2- O desafio para o adulto

- O adulto e a contra-agressão
- Gerir a sua resposta emocional
- Estabelecer metas para a sua intervenção

3- O paradigma do ciclo do conflito - quebrar o conflito

4- Caso

5- Os estádios e as estratégias

6- Caracterização dos jovens problemáticos

7- A re-educação segundo Nicholas Hobbs

Gestão da crítica

1- Introdução

2- Pistas para dar crítica construtiva

3- Porque a crítica é tão mal vista

4- Estratégia vs. acaso

5- Crítica: apreensão, avaliação, interpretação

6- Porque é que as pessoas criticam

7- Tipos de crítica

8- Dar e receber crítica

- Sugestões
- Vieses, filtros e preconceitos
- A corrente da crítica
- Criticar vs ser criticado

9- Dez estratégias para fazer crítica

10- Estratégias para responder à crítica : Aceitar, Enevoar, Clarificar, Repudiar

A comunicação e a (in)disciplina

1- Introdução - aspectos gerais da comunicação não-verbal e verbal

- O questionamento

2- Modelo de Comunicação Eclético (Feliciano Veiga)

- Escuta activa
- Auto-revelação
- Retorno
- Outras estratégias
- Categorias comunicacionais competitivas
- Categorias comunicacionais resolutivas
- Efeitos da comunicação competitiva ou resolutiva

3- A assertividade

4- A comunicação no gabinete de gestão de conflitos

- Competências de abertura e convite
- Reflexão de sentimentos
- Competências de escuta activa

Histórias e metáforas - A abordagem narrativa

1 - As bases da abordagem narrativa

2- Pilares da abordagem narrativa na escola - aplicação às situações de desrespeito

3 - O papel dos contextos

4 - As perspectivas

5 - As histórias e a sua aplicação na mudança dos comportamentos

Vídeos interactivos com estratégias para a comunicação e gestão do comportamento em sala de aula.